**Правила записи пациентов**

**на первичный прием, консультацию, обследование**

1) Пациентами поликлиники являются:

- лица, прикрепленные к поликлинике на основании Устава, утвержденного приказом МЧС России от 15.07.2011 № 375, с изменениями, внесенными Приказом МЧС России № 579 от 18.12.2017г.;

- лица, прикрепленные к поликлинике на основании договоров на оказание и оплату медицинской помощи по ОМС;

- лица, обращающиеся в поликлинику на основании договоров на оказание и оплату медицинской помощи, оказанной гражданам, застрахованным по ОМС на территории других субъектов РФ;

-лица, прикрепленные к поликлинике на основании договора на оказание платных медицинских услуг, заключенного между поликлиникой и гражданином (потребителем услуги), либо иным лицом (юридическим или физическим), являющимся заказчиком услуги;

2) В целях недопущения случаев нарушения общественного порядка и предотвращения противоправных действий вход на территорию поликлиники осуществляется по пропускам;

3) Лицам, прикрепленным к поликлинике, пропуск выдается в регистратуре;

4) При обращении гражданина за получением разовой платной медицинской услуги сотрудник регистратуры оформляет разовый пропуск, при условии предварительной записи пациента на прием. В случае обращения гражданина в поликлинику без предварительной записи, сотрудники регистратуры согласовывают выдачу разового пропуска с сотрудниками кабинета платных услуг;

5) В случае, когда пациент забыл пропуск, сотрудники регистратуры оформляют разовый пропуск, при наличии паспорта пациента;

6) Проход на территорию поликлиники законного представителя пациента осуществляется на основании разового пропуска, выданного сотрудниками регистратуры на основании документа, удостоверяющего личность и документа, подтверждающего его назначение законным представителем пациента;

7) При состояниях, не требующих срочного медицинского вмешательства, **прием в поликлинике ведется по записи**: пациент или его законный представитель записывается на прием к врачу при непосредственном обращении в регистратуру поликлиники, по телефону (указаны на пропуске пациента и на официальном сайте поликлиники), оформляет обращении через официальный сайт поликлиники в сети Интернет -www.mchs72med.ru;

8) Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство;

9) Информацию о времени приема врачей всех специальностей, о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема населения начальником поликлиникии его заместителями, пациент может получить в регистратуре в устной форме и наглядно с помощью информационных стендов, электронного табло в холле поликлиники, а также на официальном сайте поликлиники;

10) Пациенты, записавшиеся на прием к врачу по предварительной записи, не позднее чем за 20 минут должны обратиться в регистратуру за получением амбулаторной (медицинской карты)/ за уточнением информации о наличии амбулаторной (медицинской) карты в кабинете врача;

11) Пациент, более чем на 10 минут опоздавший на прием к врачу, на диагностическое исследование или на лечебную процедуру по предварительной записи, принимается **при наличии свободного интервала приема** в день обращения пациента. **При отсутствии свободного интервала приема в день обращения пациента** повторная предварительная запись на прием к врачу, диагностическое исследование или лечебную процедуру пациента осуществляется сотрудником регистратуры в рамках горизонта записи;

12) При отсутствии возможности явиться на прием к врачу, на диагностические исследования или лечебные процедуры по произведенной предварительной записи пациент обязан сообщить об отмене записи в регистратуру или посредством электронного обращения через официальный сайт поликлиники не менее чем за 2 часа до начала приема;

13) При задержке планового приема врачом более чем на 15 мину по объективным, не зависящим от лечащего врача обстоятельствам (оказание экстренной или неотложной медицинской помощи иным пациентам, в том числе обратившихся в поликлинику с острой болью), ожидающему пациенту предлагается перенести время приема на другой день, лечение в назначенное время у другого свободного специалиста, либо лечение в назначенный день с отсрочкой приема на время задержки у своего лечащего врача;

14) Пациент, посещающий поликлинику, обязан иметь при себе документ, удостоверяющий личность и полис ОМС (при прикреплении к поликлинике по ОМС);

**15) Медицинская карта пациента является собственностью поликлиники и должна храниться в регистратуре. Не разрешается самовольный вынос медицинской карты из поликлиники без согласования с руководством!**